

Le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé sont engagés depuis quelques années dans la généralisation d'indicateurs de qualité. Ces indicateurs répondent à l'exigence de transparence et au besoin d'information des usagers du système de santé et de leurs représentants sur la qualité et la sécurité des soins délivrés. Les résultats de notre établissement proviennent donc d'enquêtes réalisées à l'échelle nationale. (Source : Site Internet de l'HAS)

## ➤ Les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS)

Années de recueil : 2022 = données de 2021 - 2023 = données de 2022 - 2024 = données de 2023 - 2025 = données de 2024

Prise en charge somatique Et coordination entre l'hôpital et la ville	Hospitalisation temps plein				Ambulatoire	
	2022	2023	2024	2025	2023	2025
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	29%	42%	/	<b>50% C - Stable</b>	/	/
Prise en charge de la douleur somatique	26%	34%	/	<b>0% C - Diminution</b>	/	/
Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes	71%	/	58%	/	27%	<b>15% C- Diminution</b>
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique - patients adultes	62%	/	70%	/	28%	<b>20% C- Diminution</b>
Évaluation gastro-intestinale - patients adultes	32%	/	10%	/	8%	<b>12% C- Stable</b>
Lien entre l'hôpital (le CMP) et la ville dans le champ des soins somatiques	/	/	/	/	50%	<b>42% C- Stable</b>

## ➤ La Certification de la Haute Autorité de Santé (HAS)



La certification mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé est une procédure d'évaluation externe. Elle est obligatoire et intervient périodiquement tous les 4 ans.

**L'EPSM des Flandres est certifié**

*Date de parution du rapport définitif = 26/10/2022.*

Le patient : 91/100

Les équipes de soins : 94/100

L'établissement : 94/100

## ➤ Le Recueil de l'Expérience et de la Satisfaction des Usagers

Lors de la sortie d'hospitalisation, un questionnaire est remis à chaque usager. Un bilan annuel complet est réalisé afin de répondre au mieux aux attentes

**Note globale de notre établissement attribué par les usagers concernant leur prise**

**en soins et leur accompagnement :**

**8/10**

[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)



Dans le cadre de l'enquête nationale « e-Satis » de l'HAS mesurant l'expérience et la satisfaction des usagers, votre adresse mail vous sera demandée lors de votre admission.

Deux semaines après votre sortie, vous recevez un e-mail dans lequel se trouvera un lien sécurisé vers le questionnaire.