



# La Commission des Usagers

*La principale mission de la Commission des Usagers est de veiller aux droits des usagers et de faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés tout comme leurs remarques positives. Elle contribue à l'amélioration de leur prise en charge. Elle examine les réclamations et informe sur les voies de conciliation et de recours.*

## COMPOSITION

**Anne GIRARD** : Directrice par intérim

**Annette DISSELKAMP** : **Présidente** - Représentante des usagers - titulaire

**Rémi BOURY** : **Vice-président** - Directeur de la qualité et des relations avec les usagers

**Patricia BLOT** : Représentante des usagers - suppléante

**Marylaure CALOONE** : Médiatrice non-médicale - titulaire

**Barbara COEVOET** : Cadre Supérieure Socio-Éducative

**Amélie DEBAVELAERE** : Représentante du CSE - suppléante

**Philippe DUBOIS** : Représentant du CSE - titulaire

**Dr Eric SALOMÉ** : Président de la Commission Médicale d'Établissement

**Camille LESCIEUX** : Référente de la cellule juridique - chargée des relations avec les usagers

**Dorothée VERWAERDE** : Représentante des usagers - titulaire

Les représentants des Usagers œuvrant dans le champ de la santé mentale sont joignables aux coordonnées ci-dessous

**L'Envol dunkerquois affilié à l'UNAFAM**  
Maison de quartier  
49 rue de la paix  
59140 Dunkerque  
06 44 84 67 39  
amoreews@gmail.com

**Association UNAFAM**  
Mme DISSELKAMP :  
06.62.56.18.36  
annette.disselkamp@ghtpsy-npdc.fr

**Marylaure Caloone**  
Médiatrice non-médicale  
03 28 24 40 62

**Association UDAF**  
Mme VERWAERDE

## PERMANENCE REPRÉSENTANT DES USAGERS

**Des permanences** avec un représentant des usagers est ouverte à l'ensemble des patients.

Pour plus de renseignements merci de vous rapprocher du cadre de santé ou consulter l'affichage de la structure.

## POINT D'ACCÈS AU DROIT

**Des permanences** sont assurées par les avocats du barreau de DUNKERQUE et sont ouvertes à l'ensemble des patients hospitalisés pour les domaines liés au travail, logement, divorce etc.

Elles ont lieu sur les sites de **Cappelle la Grande et à la Tonnelle**.

Pour plus de renseignements merci de vous rapprocher du cadre de santé ou consulter l'affichage de la structure.

Pour toute réclamation vous pouvez écrire à :  
Commission des Usagers - 790 Route de Locre - 59270 BAILLEUL  
Contacter le 03.28.43.46.66 pour toute demande de renseignements