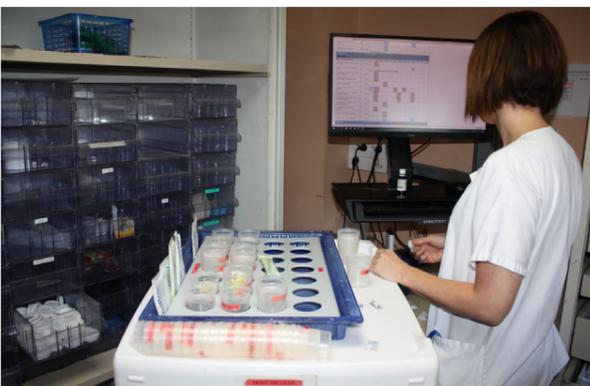
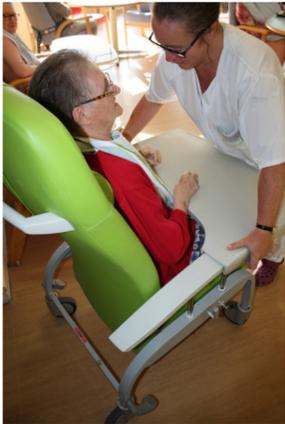


La Commission des Usagers



La principale mission de la Commission des Usagers est de veiller aux droits des usagers et de faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés tout comme leurs remarques positives. Elle contribue à l'amélioration de leur prise en charge. Elle examine les réclamations et informe sur les voies de conciliation et de recours.

COMPOSITION

Franck BRIDOUX : Directeur général

Annette DISSELKAMP : **Présidente** - Représentante des usagers - titulaire

Rémi BOURY : **Vice-président** - Directeur de la qualité et des relations avec les usagers

Patricia BLOT : Représentante des usagers - suppléante

Marylaure CALOONE : Médiatrice non-médicale - titulaire

Barbara COEVOET : Cadre Supérieure Socio-Éducative

Amélie DEBAVELAERE : Représentante du CSE - suppléante

Philippe DUBOIS : Représentant du CSE - titulaire

Dr Bernard LEFEBVRE : Représentant de la CME

Camille LESCIEUX : Référente de la cellule juridique - chargée de relations avec les usagers

Dorothee VERWAERDE : Représentante des usagers - titulaire

Les représentants des Usagers œuvrant dans le champ de la santé mentale sont joignables aux coordonnées ci-dessous

L'Envol dunkerquois affilié à l'UNAFAM

Maison de quartier
49 rue de la paix
59140 Dunkerque
06 44 84 67 39
amoreews@gmail.com

Association UNAFAM

Mme DISSELKAMP :
06.62.56.18.36
annette.disselkamp@univ-lille.fr

Marylaure Caloone

Médiatrice non-médicale
03 28 24 40 62

Association UDAF

Mme VERWAERDE

PERMANENCE REPRÉSENTANT DES USAGERS

Des permanences avec un représentant des usagers est ouverte à l'ensemble des patients. Pour plus de renseignements merci de vous rapprocher du cadre de santé ou consulter l'affichage de la structure.

POINT D'ACCÈS AU DROIT

Des permanences sont assurées par les avocats du barreau de DUNKERQUE et sont ouvertes à l'ensemble des patients hospitalisés pour les domaines liés au travail, logement, divorce etc. Elles ont lieu sur les sites de **Cappelle la Grande et à la Tonnelle**.

Pour plus de renseignements merci de vous rapprocher du cadre de santé ou consulter l'affichage de la structure.

Pour toute réclamation vous pouvez écrire à :
Commission des Usagers - 790 Route de Loche - 59270 BAILLEUL
Contacter le 03.28.43.46.66 pour toute demande de renseignements