

Tout ce qu'il faut savoir...

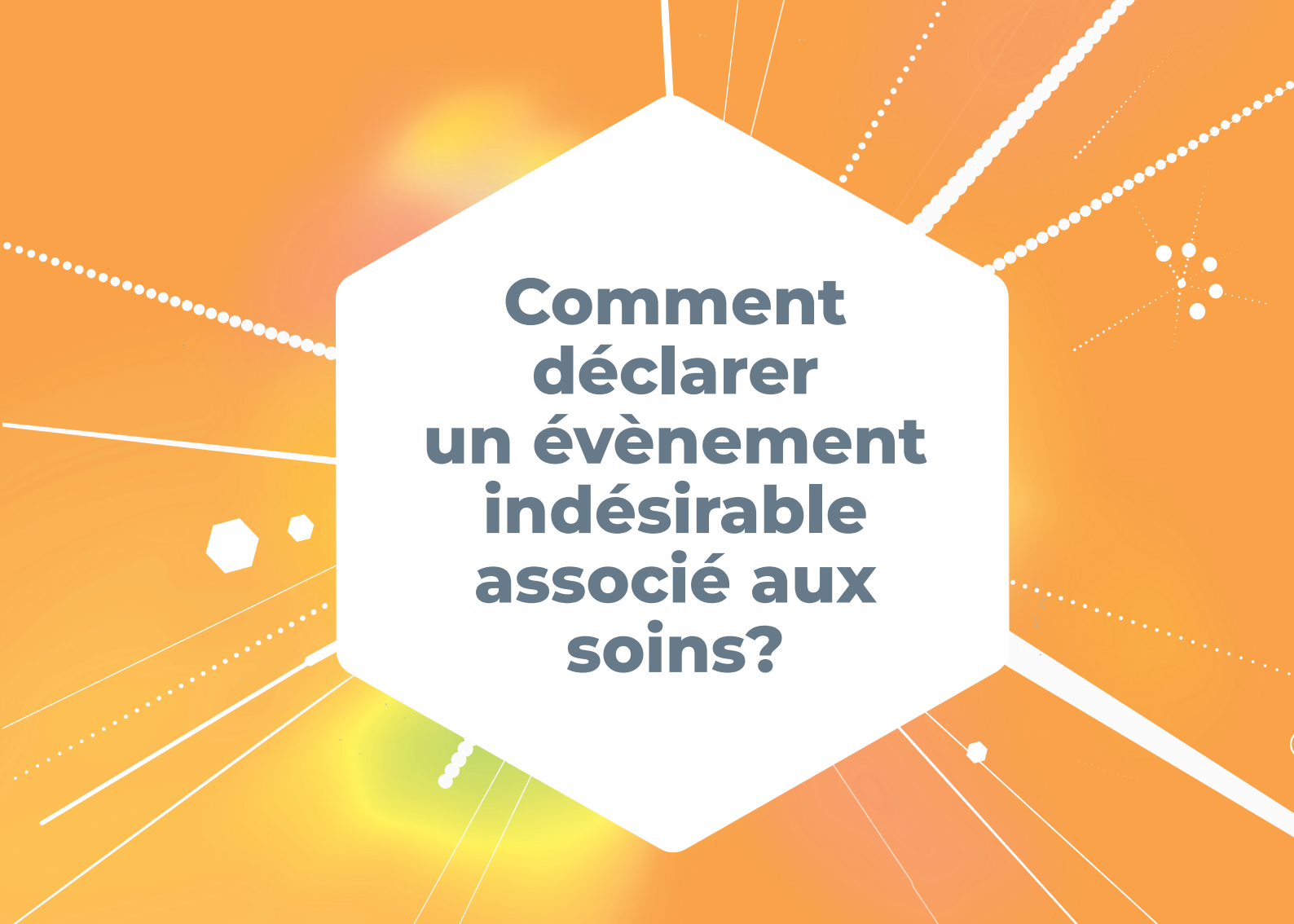
sur la déclaration et la gestion
des événements indésirables
associés aux soins...

- **Liste des sigles et acronymes :**
- **CAREI** : Cellule d'Analyse des Risques et des Évènements Indésirables
- **CREx** : Comité de Retour d'Expérience
- **EI** : Événement Indésirable
- **EIAS** : Événement Indésirable Associé aux Soins
- **EIG** : Évènement Indésirable Grave
- **EIGAS** : Évènement Indésirable Grave Associé aux Soins
- **FEI** : Fiche d'Événement Indésirable
- **IAS** : Infection Associée aux Soins

Les Évènements Indésirables associés aux soins sont :

«L'ensemble des dysfonctionnements – des erreurs parfois – qui impactent négativement le parcours du patient/résident alors qu'ils sont évitables pour la majorité d'entre eux.

Qu'il s'agisse d'une prise en charge défectueuse, d'une erreur d'identité, d'un accident médicamenteux... Ils sont définis comme des événements défavorables pour le patient / résident, ayant un caractère certain de gravité et associés à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements ou d'actions de prévention. »

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern. It features several white dotted lines radiating from the center towards the corners, creating a starburst effect. There are also solid white lines forming a grid-like structure. A large, white, rounded hexagon is centered on the page, serving as a container for the text. The text is in a bold, dark blue font. The overall design is modern and clean.

**Comment
déclarer
un évènement
indésirable
associé aux
soins?**

Cf. procédure 360.115

1-Ouvrir votre session **CITRIX**,

2-Ouvrir le logiciel **ENNOV** avec votre **matricule et mot de passe de session**,

3-Choisir le **type de déclaration** : Évènement Indésirable, situation d'agressivité ou chute et la compléter :

4-L'envoyer à la Cellule Qualité : **Enregistrer et terminer**



Connexion à la datasource > prod

Connexion

Faire une déclaration : _____



Signalement d'un Evènement
Indésirable : FEI



Signalement d'une situation
d'agressivité



Signalement d'une chute d'un usager

The background is a vibrant orange with a gradient. It features several white geometric elements: a large central hexagon, smaller hexagons, and lines of dots. The text is centered within the large hexagon.

**Que devient
ma déclaration?**

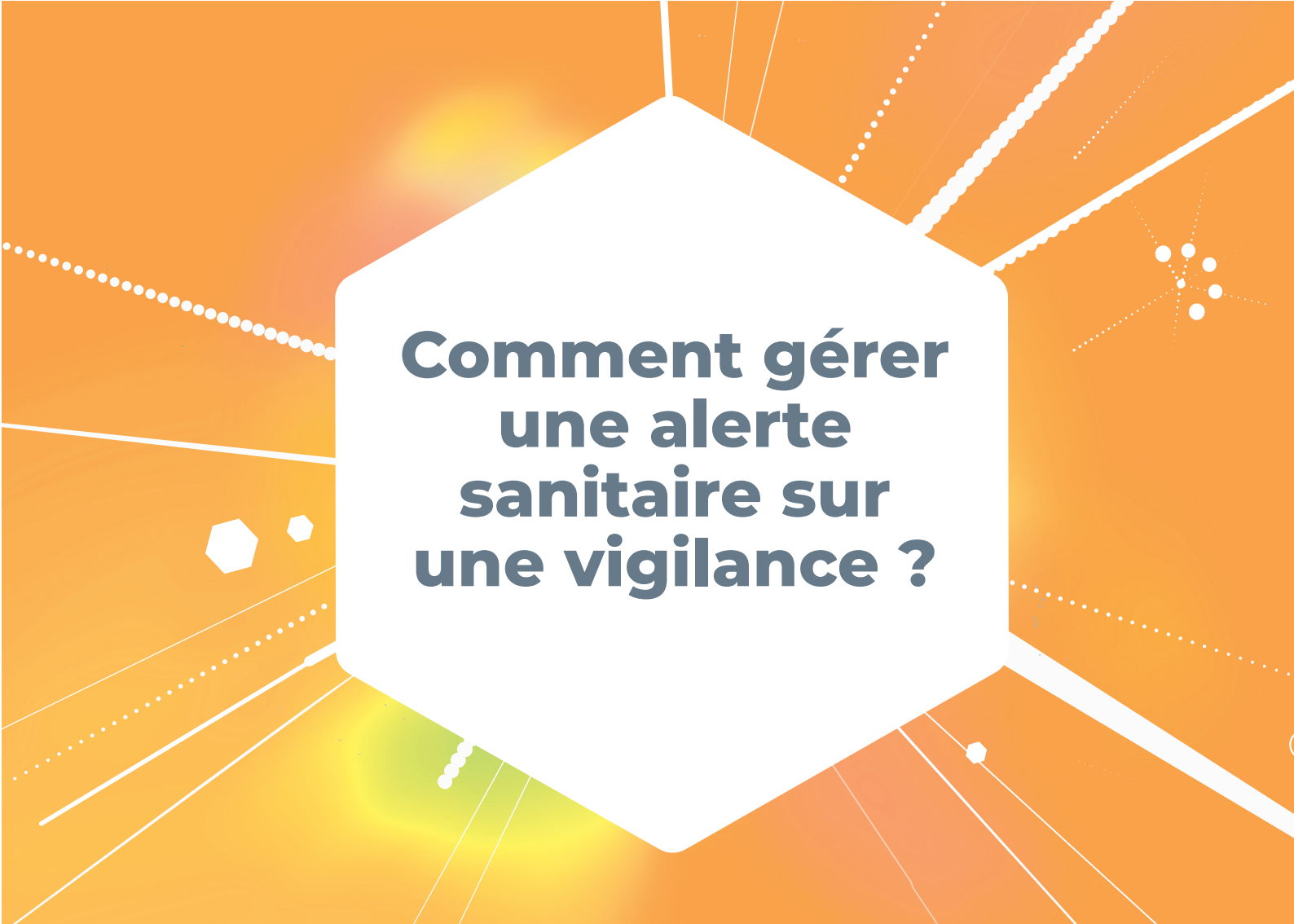
1-La Cellule Qualité **l'oriente vers une personne référente** pour obtenir une réponse.

2-**Le référent apporte une réponse** et propose ou met en place, le cas échéant, **une action d'amélioration**.

3-Vous êtes destinataire de la réponse apportée.

Un Comité de Retour d'Expérience (CREx) est organisé en cas d'EI grave.

4-Les évènements indésirables et les plans d'actions associés sont présentés en **Cellule d'Analyse des Risques et des Evènements Indésirables (CAREI)**.

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern. It features several white lines, some solid and some dotted, that radiate from the center towards the corners, creating a sense of depth and movement. A large, white, slightly irregular hexagon is positioned in the center, serving as a frame for the text. To the left of the hexagon, there are two small white hexagons and a dotted line. To the right, there is a cluster of small white dots arranged in a star-like pattern. The overall aesthetic is modern and technical.

**Comment gérer
une alerte
sanitaire sur
une vigilance ?**

Focus sur le CREx :

Les Evènements Indésirables Graves ou Récurrents font l'objet d'une **analyse pluri professionnelle** des causes dans le cadre du **Comité de Retour d'Expérience (CREx)**. L'objectif est de définir avec les professionnels concernés les actions d'amélioration qui permettront de supprimer le risque ou d'en diminuer les conséquences. Le retour d'expérience permet aux professionnels de partager leur témoignage et conduit ainsi à progresser individuellement et collectivement.

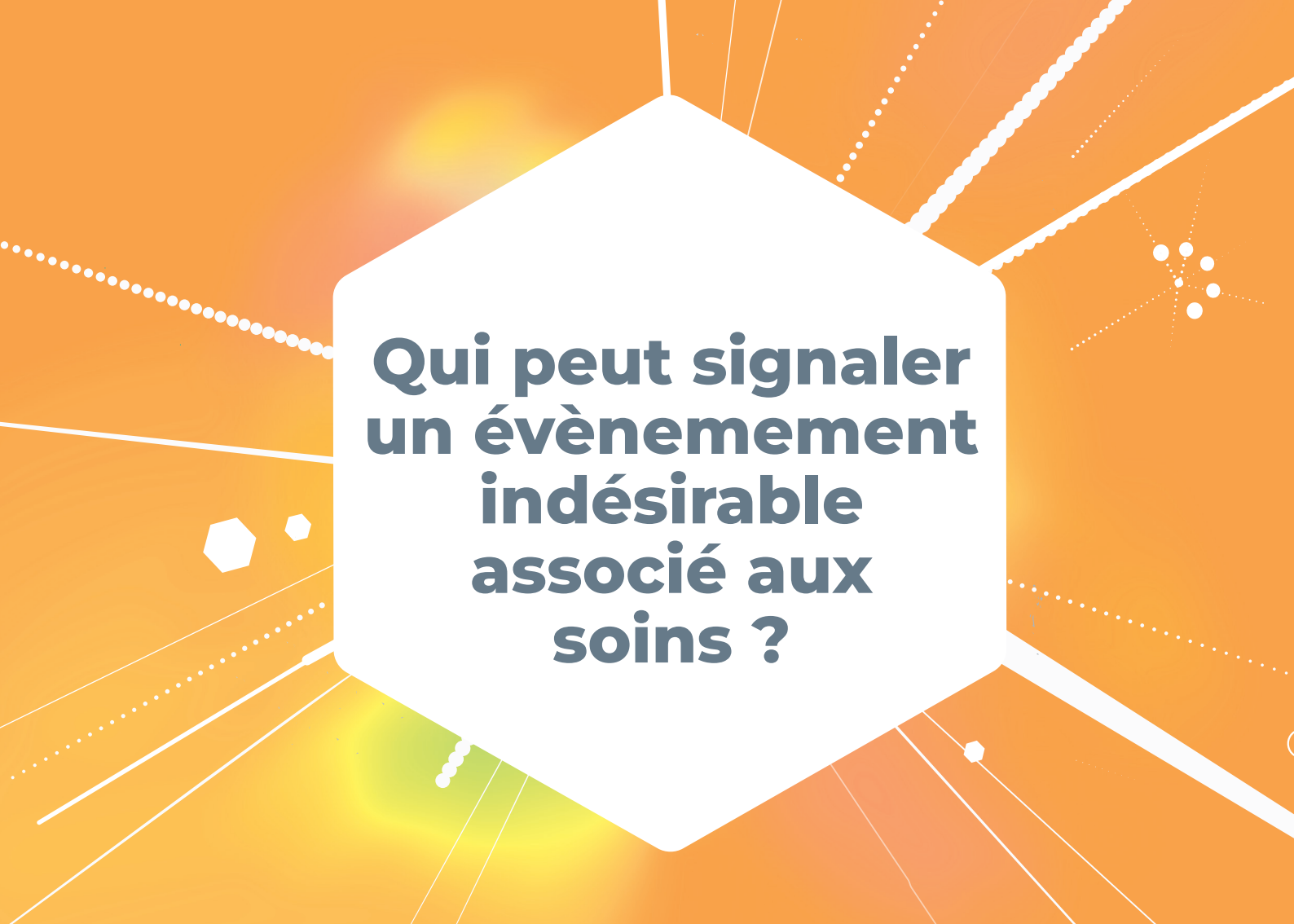
La Cellule d'Analyse des Risques et des Évènements Indésirables (CAREI) se réunit mensuellement. Elle valide les plans d'actions proposés lors des CREx et assure, en lien avec les Directions Fonctionnelles concernées, **la mise en place et le suivi des actions d'amélioration.**

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern. It features several white lines, some solid and some dotted, that intersect to form various shapes. A large, central white hexagon is the focal point, containing the text. To the left of the hexagon, there are two small white hexagons and a dotted line. To the right, there is a cluster of small white dots arranged in a star-like pattern. The overall design is modern and abstract.

**Pourquoi
déclarer ?**

- Mettre en évidence des dysfonctionnements et ainsi mener des actions d'amélioration pour y remédier,
- Améliorer la qualité, la sécurité et la coordination des soins,
- Progresser individuellement et collectivement,
- Améliorer les pratiques professionnelles,
- Favoriser la transmission d'information tout au long du parcours du patient/résident,
- Eviter la réitération de l'évènement,

—> Partager une culture sécurité commune !

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern of white lines and dots. A large white hexagon is centered on the page, containing the text. The text is in a bold, dark blue font. The overall design is modern and clean.

**Qui peut signaler
un évènement
indésirable
associé aux
soins ?**

- Tout professionnel exerçant au sein de l'EPSM, par le biais de la FEI (Ennov),
- Les patients / résidents : en s'adressant à un professionnel, qui se charge d'effectuer la déclaration.

Culture positive de la déclaration des EI : sauf si manquement délibéré ou répété aux règles de sécurité et aux textes réglementaires, le déclarant n'encourt aucune sanction !

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern of white lines and dots. A large white hexagon is centered on the page, containing the main text. The text is in a bold, dark blue font. The overall design is modern and professional.

**Focus sur les
Événements
graves associés
aux soins (EIGAS)
et les Événements
Indésirables graves
(EIG)**

Les EIGAS :

Les **Évènements Indésirables Graves Associés aux Soins** sont déclarés au **Ministère chargé de la Santé** par la Cellule Qualité. Ils sont définis par l'article R1413-67 du Code la Santé Publique :

« Un événement indésirable grave associé à des soins [...] **est un événement inattendu** au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne **et dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent** y compris une anomalie ou une malformation congénitale. »

Exemples d'EIGAS : suicide, urgences vitales

Les EIG :

Les Évènements Indésirables Graves sont déclarés à l'**Agence Régionale de Santé** par la Direction. Ils sont définis par l'article L331-8-1 du Code de l'Action Social et des Familles :

« *Tout dysfonctionnement grave dans leur gestion ou leur organisation **susceptible d'affecter la prise en charge des usagers, leur accompagnement ou le respect de leurs droits** et de tout évènement ayant pour effet de **menacer ou de compromettre la santé, la sécurité ou le bien-être physique ou moral des personnes prises en charge ou accompagnées.** »*

Exemple d'EIG : situation d'agressivité particulièrement violente

Exemples d'actions d'amélioration mises en place en 2022 suite à l'analyse d'évènements indésirables associés aux soins déclarés à l'EPSM des Flandres :

- La mise à disposition des ciseaux d'urgence dans les sacs et chariots d'urgence,
- L'organisation de sessions d'Escape game sur la thématique du secourisme,
- Le déploiement des Smart Connects auprès d'agents en poste isolé.

The background is a vibrant orange with a complex geometric pattern. It features several white lines, some solid and some dotted, that radiate from the center towards the edges, creating a sense of depth and movement. There are also small white hexagonal shapes scattered throughout the design. A large, white, regular hexagon is positioned in the center of the image, serving as a frame for the text.

**Focus
signalement
interne des
infections
associées aux
soins**

FOCUS SIGNALEMENT INTERNE DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

« Une infection est dite associée aux soins **si elle survient au cours ou au décours d'une prise en charge** (diagnostique, thérapeutique, palliative, préventive ou éducative) **d'un patient /résident**, et **si elle n'était ni présente, ni en incubation au début de la prise en charge.** »

Définition CTINILS

Quels sont les objectifs du signalement des IAS ?

- S'assurer auprès de l'ensemble des services concernés que les mesures correctives ont été mises en place,
- Obtenir un avis spécialisé de l'Unité de prévention du Risque Infectieux Associé aux Soins (UPRIAS) pour la mise en place de mesures de prévention et de contrôle d'infections rares, inhabituelles ou épidémiques.

Que dois-je signaler ?

Cette liste est non exhaustive et n'empêche à aucun moment les signalements d'autres événements infectieux.

- **Infections inattendues ou inhabituelles**, *exemples :*
une résistance bactérienne particulière —> entérocoque résistant à la vancomycine, Staphylococcus aureus résistant ; un site inhabituel d'infection ; des circonstances de survenue particulières ; Infection digestive à Clostridium difficile, Gale, Grippe, Zona ;
- L'IAS a provoqué un décès ;
- Cas groupés : épidémie ou augmentation anormale de cas dans un temps court, exemples : plusieurs cas d'infection sur cathéter sous-cutané, gastro- entérites aiguës ;

- L'IAS est une maladie à déclaration obligatoire, exemples : rougeole, listériose, légionellose, toxi-infection alimentaire collective.

Comment je dois signaler ?

Par toutes voies :

- Appel à l'UPRIAS au #4652 ou 06 74 46 34 87 (Dr TACHON),
- Et/ou par mail à l'UPRIAS,
- Et/ou par le biais d'une FEI sur ENNOV.

**LES EIAS,
les déclarer c'est
progreresser !**